

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

LouLisa Creates

Vestigings- en retouradres:
Dorpsstraat 91
2665 BH Bleiswijk
Nederland

Website: www.loulisa.com

E-mailadres: loulisacreates@gmail.com

Telefoon: 010-2262221

KvK-nummer: 81200862

BTW-identificatienummer: NL003541872B44

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van LouLisa Creates en op iedere overeenkomst die via de webshop of op andere wijze tot stand komt.
2. Door een bestelling te plaatsen verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.
3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien één bepaling ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 2 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Ondernemer

LouLisa Creates.

Consument

De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten.

Klant

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met LouLisa Creates.

Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen LouLisa Creates en de klant.

Product

Alle fysieke artikelen waaronder, maar niet uitsluitend:

- garens;
- meubels;
- haak- en breienodigheden;
- fysieke patronen;
- overige hobbyartikelen.

Digitaal product

Een digitaal geleverd patroon of ander digitaal bestand dat direct na aankoop beschikbaar wordt gesteld.

Artikel 4 – Het aanbod

1. LouLisa Creates besteedt de grootst mogelijke zorg aan het samenstellen van de webshop.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in prijzen, afbeeldingen of teksten binden LouLisa Creates niet.
3. Kleuren kunnen afwijken door:
 - beeldscherminstellingen;
 - verlichting;
 - fotografie.

Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

4. Afmetingen, gewichten en kleuren zijn indicatief.
5. Producten worden aangeboden zolang de voorraad strekt.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra:
 - de bestelling is geplaatst;
 - de betaling is geautoriseerd of ontvangen;
 - LouLisa Creates de bestelling heeft bevestigd.

Versie: 2026

Ingangsdatum: juli 2026

ALGEMENE VOORWAARDEN

2. LouLisa Creates behoudt zich het recht voor een bestelling te weigeren indien:

- sprake is van een kennelijke prijsfout;
- een product niet leverbaar is;
- fraude wordt vermoed;
- betaling uitblijft.

3. Indien een bestelling niet kan worden uitgevoerd ontvangt de klant hierover zo spoedig mogelijk bericht.

Artikel 6 – Prijzen

1. Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw.
2. Verzendkosten worden afzonderlijk vermeld voordat de overeenkomst wordt gesloten.
3. Kennelijke prijsfouten mogen worden gecorrigeerd.
4. Kortingscodes zijn niet met terugwerkende kracht geldig.
5. Acties gelden zolang aangegeven of zolang de voorraad strekt.

Artikel 7 – Betaling

Betaling is mogelijk via:

- iDEAL
- Bancontact
- PayPal
- Creditcard
- Klarna

De bestelling wordt verwerkt nadat de betaling of betaalautorisatie is ontvangen.

LouLisa Creates behoudt zich het recht voor bepaalde betaalmethoden tijdelijk niet beschikbaar te stellen.

Artikel 8 – Levering

LouLisa Creates levert momenteel in:

- Nederland
- België

De normale levertijd bedraagt ongeveer **2 tot 3 werkdagen**.

Wanneer voor een bestelling meerdere bollen met hetzelfde verbad (lotnummer) nodig zijn en deze moeten worden nabesteld, kan de levertijd langer zijn (5 – 10 werkdagen)

Indien een langere levertijd wordt verwacht, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding.

Pre-order

Bestel je een **pre-order samen met andere artikelen**? Houd er dan rekening mee dat je **volledige bestelling in één keer wordt verzonden**, zodra alle artikelen – inclusief de pre-order – op voorraad zijn.

Wil je de artikelen die al op voorraad zijn eerder ontvangen? Plaats deze dan als **aparte bestelling en reken ze afzonderlijk af**. Voor beide bestellingen worden dan de geldende verzendkosten berekend.

Artikel 9 – Verbaden (Lotnummers)

Garens worden door fabrikanten geproduceerd in verschillende verbaden (lotnummers).

LouLisa Creates doet haar uiterste best om binnen één bestelling garens met hetzelfde lotnummer te leveren.

Indien voldoende voorraad van hetzelfde lotnummer ontbreekt kan:

- de levering worden uitgesteld;
- contact worden opgenomen met de klant;
- levering plaatsvinden vanuit een ander lotnummer na overleg.

Kleine kleurverschillen tussen verschillende verbaden zijn een normale producteigenschap en vormen geen gebrek.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 10 – Beschikbaarheid

Ondanks zorgvuldig voorraadbeheer kan een artikel onverhoopt niet beschikbaar blijven.

In dat geval zal LouLisa Creates:

- de klant informeren;
- een alternatief aanbieden;
- of het aankoopbedrag terugbetalen.

Artikel 11 – Digitale producten

Digitale patronen worden na betaling beschikbaar gesteld.

Door een digitaal patroon te bestellen stemt de klant uitdrukkelijk in met onmiddellijke levering.

De klant erkent dat hierdoor het wettelijke herroepingsrecht vervalt voor het digitale product, voor zover de wet dit toestaat.

Digitale bestanden mogen niet worden:

- gedeeld;
- doorgestuurd;
- gekopieerd;
- verkocht;
- openbaar gemaakt.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van LouLisa Creates totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 13 – Overmacht

LouLisa Creates is niet aansprakelijk voor vertragingen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- stakingen;
- vervoersproblemen;
- storingen bij betaalproviders;
- uitval van internetdiensten;
- brand;
- overheidsmaatregelen;
- ziekte;
- leveringsproblemen bij leveranciers.

Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

LouLisa Creates is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

LouLisa Creates is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade;
- gevolgschade;
- winstderving;
- schade ontstaan door onjuist gebruik van producten of patronen.

De wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van kracht.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

Alle teksten, foto's, ontwerpen, logo's, afbeeldingen, patronen en digitale bestanden op www.loulisa.com zijn eigendom van LouLisa Creates of van de betreffende rechthebbenden.

Het is niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te:

- kopiëren;
- verspreiden;
- publiceren;
- wijzigen;
- verkopen;
- reproduceren.

Voor patronen van externe ontwerpers blijven alle auteursrechten bij de oorspronkelijke rechthebbende.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is uitsluitend

Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.